

Me Julie Duranceau

Médiatrice et Enquêtrice Conseillère en prévention et gestion de conflits

1887, chemin Du Tremblay, bureau 220, Longueuil (Qc) J4N 1A4

Téléphone : 450.905.1228 Télécopieur : 450.442.2092

jd@duranceaumediation.com

www.duranceaumediation.com

PROFIL

Médiatrice et enquêtrice, membre du Barreau du Québec depuis 2001, ayant une expertise dans le domaine des relations de travail, du harcèlement en milieu de travail et du droit du sport. Mes compétences clés incluent :

- Prévenir et résoudre des conflits
- Enquêter et rédiger des rapports d'enquête
- Élaborer des politiques et procédures
- Analyser les besoins
- Élaborer des stratégies de solution
- Accompagner le client dans une démarche concluante et autonomisante
- Permettre une évolution concrète du dossier jusqu'à une conclusion

EXPÉRIENCES DE TRAVAIL

Médiatrice, Enquêtrice et Conseillère en gestion de conflits

Depuis 2005

Offrir des services d'enquête, de médiation et de gestion de conflits à titre de travailleuse autonome.

Quelques réalisations :

- Diriger des rencontres de médiation entre des organismes ou individus afin de mettre fin à un litige judiciairisé ou non, et de permettre la reprise des relations d'affaires, de travail ou la poursuite de la pratique d'un sport
- Procéder à des enquêtes et rédiger des rapports suite à des plaintes de harcèlement
- Analyser des situations conflictuelles en milieu de travail et recommander un processus de règlement du conflit
- Conseiller des organismes dans le cadre de la rédaction de politiques et règlements internes de gestion de conflits
- Enquêter au sujet de faits allégués, rédiger des rapports colligeant l'information recueillie et recommander des actions afin de répondre aux enjeux démontrés dans le cadre de l'enquête factuelle

Quelques clients institutionnels :

- Nombreux Cégeps et Universités
- Ville de Montréal
- Centre de règlement des différends sportifs du Canada (CRDSC)
- Hydro-Québec
- Via Rail Canada
- Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière (CISSS Lanaudière)

Université Laval – Bureau de l'Ombudsman

Hiver 2007

Adjointe de l'Ombudsman

Assister l'ombudsman dans le traitement des dossiers, notamment : participer aux rencontres avec les membres de la communauté universitaire, analyser les demandes d'intervention, enquêter si nécessaire et répondre aux requêtes, le tout sous la supervision de l'ombudsman et en toute confidentialité.

Quelques réalisations

- Analyser les dossiers en cours et répondre aux demandes d'intervention en attente depuis plusieurs mois
- Rencontrer des individus dans une situation d'impasse afin de les écouter, de mieux cerner leurs besoins et de leur offrir l'appui requis pour l'évolution de leur dossier.
- Effectuer des recherches juridiques et rédiger des avis concernant divers sujets

Centre de règlement des différends sportifs du Canada (CRDSC)

2002-2006

Facilitatrice de règlements

Coordonnatrice du Centre de ressources et de documentation

Diriger des séances de facilitation/médiation impliquant des membres de la communauté sportive. Développer les volets préventif et éducatif du mandat attribué au CRDSC, notamment : promouvoir l'éducation, informer et guider la communauté sportive canadienne afin que les conflits entre ses membres soient évités.

Quelques réalisations

- Diriger des rencontres de médiation impliquant des groupes ou individus membres de la communauté sportive canadienne, concernant des sujets tels le dopage, la sélection d'un athlète ou entraîneur sur une équipe nationale, l'interprétation de règlements d'organisations sportives nationales, le harcèlement, les contrats de télédiffusion
- Développer et rédiger des politiques d'appel internes, des codes de procédure d'arbitrage et de médiation, des guides des « meilleures pratiques » et des contrats-types ayant servi de modèles aux organisations sportives canadiennes dans leurs démarches pour prévenir et résoudre les différends efficacement et dans le respect des règles de justice
- Former les membres de la communauté sportive canadienne relativement à la prévention et au règlement extrajudiciaire des conflits.
- Rédiger des articles et des chroniques dans divers parutions nationales et internationales au sujet de la prévention et du règlement des conflits dans le domaine du sport au Canada

Stikeman Elliott

1997-2002

Avocate

Stagiaire - Étudiante

Rencontrer des clients, rédiger des avis juridiques et des documents légaux, préparer et procéder à des interrogatoires, effectuer de la recherche juridique, représenter des clients devant les tribunaux civils et dans le cadre d'arbitrages et de médiations.

FORMATION ACADÉMIQUE

École du Barreau du Québec

1998-1999

Baccalauréat en Droit civil
Université Laval

1995-1998

Diplôme d'Études Collégiales (DEC)
Baccalauréat International en histoire (BI – Histoire)
Collège Jean-de-Brébeuf

1993-1995

FORMATION CONTINUE

La médiation d'une allégation de harcèlement psychologique <i>Barreau du Québec</i>	2010
Le Harcèlement psychologique en milieu de travail <i>Barreau du Québec</i>	2009
Médiation en matières familiales <i>Barreau du Québec</i>	2006-2007
Certificats en méthodes alternatives de résolution de conflits et techniques de négociation raisonnée <i>ADR Chambers – Université de Windsor (ON)</i>	2005
Médiation en matières civiles, commerciales et du travail <i>Barreau du Québec</i>	2005

PUBLICATIONS ET DISTINCTIONS

Médiatrice accréditée par le Tribunal Arbitral du Sport (TAS)	Depuis 2017
Médiatrice accréditée au Service franco-québécois de médiation	Depuis 2010
Médiatrice accréditée par l'IMAQ	Depuis 2009
Médiatrice accréditée par le CRDSC	Depuis 2008
La médiation dans le sport amateur au Canada, Non-Violence Actualité, No 289 – Nov/Déc 2006, ISSN 0295-4141, Montargis Cedex, p. 19	2006
Présentatrice invitée au Programme de maîtrise en administration au <i>John Molson School of Business</i> , Université Concordia	2006
Présidente du Comité d'appel en dernière instance du Réseau du Sport Étudiant du Québec (RSEQ)	2006 – 2010
Médiatrice accréditée par le Barreau du Québec	Depuis 2005
Le Centre de règlement des différends sportifs du Canada et sa procédure de médiation, <i>Médiations & Sociétés</i> , No 9-Décembre 2004 éd. Armédis, Paris, p.21	2004
Adjointe au TAS durant les Jeux Olympiques d'Athènes	2004
Directrice des affaires juridiques, Triathlon Québec	2001-2003
Conférencière, reporter général et rédactrice des rapports canadiens, droit du sport, congrès annuels de l'Association Internationale des Jeunes Avocats	2001-2002
Lauréate du concours de plaidoirie Pierre-Basile Mignault	1997